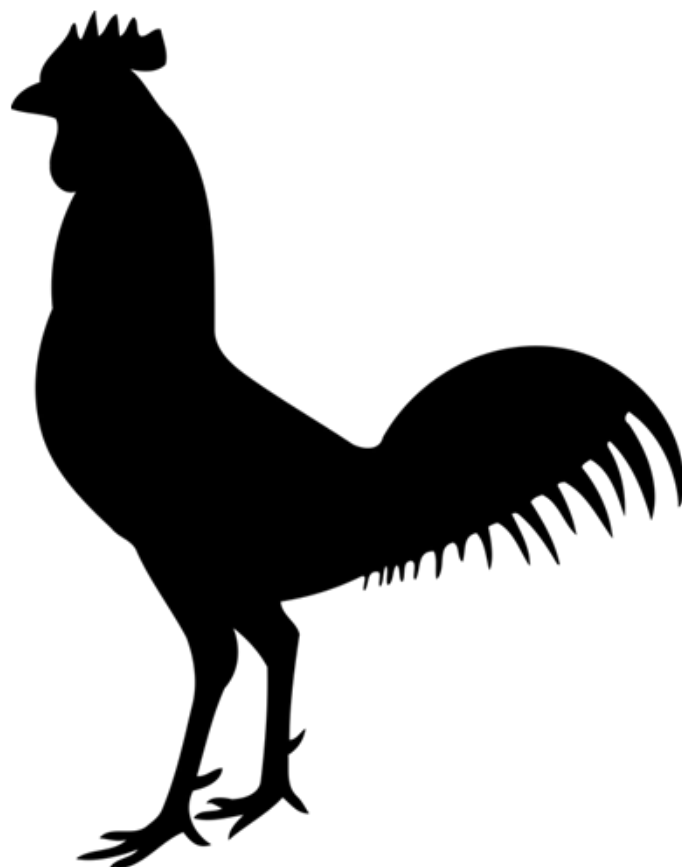


B&B La Ca' del Puldin

Ca' del Puldin



[REGOLAMENTO B&B]

Regolamento interno da leggersi e approvarsi a cura del cliente

Art.1 - Premesse Generali

1- Il presente regolamento è da leggersi ed approvarsi a cura del cliente in ogni sua parte. Tale disposizione è obbligatoria e l'ospite acconsente tramite tacito assenso, motivo per cui non sono ammessi atti o azioni violanti lo stesso.

2 - In caso di violazioni, non sono ammesse giustificazioni derivanti la mancata lettura del Regolamento (vedasi Art.1). Nel caso in cui l'ospite (cliente) violi volontariamente o involontariamente il suddetto documento in una o più parti, spetta al proprietario della struttura ammonire lo stesso, eventualmente anche revocando/sospendendo il soggiorno/prenotazione ed eventualmente segnalando alle autorità le infrazioni.

3 – Per qualsiasi dubbio, chiarimento o necessità, contattare il Gestore del B&B.

Art.2 - Norme sul Rumore

1 - In conformità al regolamento del B&B si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14:00 e le ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 08:00;

2 - La mancata osservanza delle Norme sul Rumore comporta infrazione del Codice Civile e/o del Codice Penale pertanto eventuali sanzioni saranno riconducibili all'ospite da parte delle autorità competenti.

Art.3 - Visitatori degli Ospiti

1 – In linea generale non è consentito ricevere visitatori da parte degli ospiti del B&B

Art.4 - Uso Corretto della Proprietà

1 – Il B&B è una struttura ricettiva a conduzione familiare, pertanto è situata in una proprietà privata talvolta antistante altre abitazioni o strutture. E' fatto divieto

organizzare qualunque festa, raduno o evento equiparabile salvo diversa indicazione da parte dei proprietari.

2 – Non è consentito utilizzare in qualunque modo parte della proprietà antistante il B&B (non facente parte del B&B) se non espressamente autorizzato dai gestori.

Art.5 - Utilizzo del Parcheggio

1 – E' possibile usufruire di un posto auto, su livello stradale, aperto e non custodito. La gestione non è responsabile per eventuali danni provocati ai mezzi da parte di terzi.

2 – Gli Ospiti devono premurarsi (in anticipo) di verificare che il posto auto sia sufficientemente dimensionato da ospitare la propria vettura. Una volta sul posto, nel caso in cui l'ospite non abbia verificato anticipatamente ciò sopra esplicitato i Gestori non si assumono nessuna responsabilità, nè sarà possibile annullare la prenotazione e sarà cura dell'ospite stesso cercare una sistemazione per il mezzo.

3 – Non è in nessun modo possibile usufruire del Passo Carrabile antistante la proprietà, in quanto proprietà privata non riconducibile agli spazi preposti per il B&B.

Art.6 - Smaltimento Rifiuti

1 - Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunchè nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini per la raccolta differenziata.

2 – È obbligo per gli Ospiti rispettare il Regolamento Comunale in materia di Raccolta differenziata (disponibile in loco o sul sito www.comune.albiolo.co.it nell'apposita sezione). Chi non segue tale disposizione sarà punibile di sanzione amministrativa da parte degli enti di Polizia preposti.

Art.7 - Regole di Sicurezza

1 – Come da normativa regionale vigente saranno adottate all'interno della struttura tutte le misure necessarie in materia di primo soccorso e antincendio.

Art.8 - Regole Riguardo la Pulizia

1 - Le pulizie delle camere e il cambio della biancheria da letto e da bagno saranno effettuate 2 volte a settimana o in base alle necessità.

La pulizia dei bagni e delle zone comuni viene garantita giornalmente.

2 – Si raccomandano gli Ospiti di mantenere i locali puliti e ordinati come sintomo di rispetto, convivenza civica e civiltà.

Art.9 - Regole per Fumatori

1 - Non è ammesso fumare all'interno della struttura nè abbandonare mozziconi di sigaretta.

Art.10 - Regole per Animali Domestici

1 – Gli animali domestici sono ammessi solo se preventivamente accordato con la Gestione e comunque solo a discrezione della stessa. Viene applicato un supplemento per ogni animale.

2 – È dovere dell'Ospite assicurarsi che l'animale non disturbi la quiete più del necessario (i limiti sono a discrezione della Gestione); I trasgressori verranno allontanati senza rimborso.

3 – È assolutamente vietato lasciare incustoditi gli animali all'interno della struttura o presso proprietà antistanti.

4 – Gli animali ospitati devono aver ottemperato a tutti gli obblighi di legge in materia veterinaria. La gestione ha la facoltà di richiedere eventuali documenti (libretto sanitario, passaporto ecc,) che verranno verificati tramite Medico Veterinario dell'Azienda Sanitaria competente.

5 – Gli Ospiti devono assicurare che l'animale ospitato sia di carattere docile o che comunque non possa causare pericolo a persone, animali o cose all'interno della proprietà.

6 – L’Ospite è a conoscenza che nelle zone antistanti il B&B possono esserci animali quali cani o gatti di proprietà dei Gestori o dei vicini.

7 – È da sottintendersi che tutte le normative presenti nel Regolamento siano da seguirsi anche da possessori di animali.

8 – Non è consentito far defecare l’animale nelle zone antistanti il B&B.

9 – L’Ospite deve seguire tutte le direttive imposte dalla Legge sulla gestione e mantenimento degli animali.

10 – Per qualunque danno a persone, cose o animali, l’Ospite sarà ritenuto responsabile e perseguibile secondo normativa di legge e dovrà ripagare i danni causati.

11 – In caso di necessità è possibile richiedere supporto da parte del Medico Veterinario di fiducia.

Art.12 - Regole Colazione

1 - La prima colazione sarà servita dalle ore 07.30 alle ore 09.30.

2 – La Gestione si riserva di richiedere all’Ospite di scegliere tra le sole risorse a disposizione o di facile reperibilità. Nel caso in cui la gestione non sia in possesso di abilitazione HACCP, verranno forniti solo alimenti confezionati o comunque non manipolabili come imposto da normativa vigente.

Art.13 - Danni

1 - Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

2 - Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.

Art.14 - Regole Check-in / Check out

1 - Essendo il B&B una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno, pertanto ogni ospite è tenuto a comunicare tramite numero di telefono o apposito sistema di prenotazione l'orario d'arrivo previsto. Il mancato preavviso può causare anche lunghe attese delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.

2 - La consegna delle camere è prevista secondo gli accordi presi con la struttura. Sono ammesse variazioni a causa di particolari esigenze del cliente solo su disponibilità del proprietario.

3 - La consegna dei documenti di identità, in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente, è obbligatoria e secondo le modalità previste. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del Codice Penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati degli ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

4 – In caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

5 - In caso di mancato arrivo, senza alcuna comunicazione, sarà trattenuto l'intero versamento. In caso di cancellazione della prenotazione entro i 2 giorni precedenti la data di arrivo verrà trattenuta la prima notte, in tutti gli altri casi verrà trattenuto il 30 % del prezzo concordato. Nel caso in cui la gestione abbia dovuto respingere altre richieste a causa del fermo delle stanze: è richiesto il pagamento per intero della quota prevista.

6 - Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nel B&B; in caso di smarrimento tutte le spese relative necessarie saranno interamente addebitate all'ospite.

7 - Il giorno della Vostra partenza, le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie, naturalmente gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore. Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

8 - Alla partenza gli ospiti dovranno restituire al gestore le chiavi consegnate al momento dell'arrivo.

Art.15 - Numeri e Recapiti di Emergenza

1 – I numeri di emergenza o di utilità vengono esplicitati in apposito documento presso la struttura.

Art.16 - Altre Regole

1 – È assolutamente vietato asportare o modificare qualunque apparato interno al B&B senza autorizzazione. È altresì vietato modificare in qualunque modo gli impianti quali quello elettrico, del gas o qualsiasi altro impianto presente.

2 – Gli Ospiti presenti nella struttura devono seguire comportamenti consoni alla convivenza civile e alla dignità della persona. È vietata l'assunzione di qualsiasi tipo di sostanza stupefacente. È inoltre vietata l'assunzione di alcolici nella misura in cui portino a comportamenti molesti. I trasgressori saranno allontanati dalla struttura senza eventuali rimborsi.

3 – All'interno della struttura è possibile trovare un documento con elencata tutta la dotazione della stessa. Nel caso in cui mancassero delle dotazioni segnate o siano danneggiate/inutilizzabili, si prega l'Ospite di segnalare tali anomalie con tempestività alla gestione.

4 – all'interno della struttura saranno disponibili depliant e/o biglietti da visita o altra fonte informativa/pubblicitaria riguardante mete, pellegrinaggi o altre informazioni che la Gestione ritiene poter essere utili agli Ospiti.

5 – la Gestione ha facoltà di modificare in qualunque momento il suddetto Regolamento che verrà fornito anche all'interno della struttura.

Data ultima revisione: Agosto 2022